



WARUNKI REZERWACJI

1. Rezerwacji pobytu w Apartamentach Malina można dokonać: w formie elektronicznej (e-mail), telefonicznie lub osobiście w Recepcji.
2. Po dokonaniu rezerwacji, Recepcja prześle do Państwa e-mail z rezerwacją wstępną.
3. Rezerwacja wstępną jest ważna 48 godz. W tym czasie prosimy Państwa o dokonanie wpłaty na nasze konto bankowe bezzwrotnego zadatku w wysokości 40% wartości pobytu.
4. Wpłacając zadatek Gość oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki pobytu.
5. Po otrzymaniu wpłaty, Recepcja przesyła kolejny e-mail z informacją o potwierdzeniu rezerwacji.
6. Rezygnacja z pobytu:
 - a) Jeśli rezygnacja z pobytu nastąpiła do 7 dni przed planowanym przyjazdem i pobyt nie jest pobytem Świątecznym lub pobytem w ramach oferty Długi weekend, to Apartamenty Malina mogą, w takiej sytuacji zaproponować Gościowi inny dogodny termin pobytu, odpowiadający jego potrzebom, w miarę posiadania wolnych apartamentów. Uwaga: jeżeli przyjazd jest w sobotę, to za ostateczny termin zgłoszenia rezygnacji uważa się sobotę na tydzień przed planowanym przyjazdem.
 - b) Jeżeli rezygnacja nastąpiła na krócej niż 7 dni przed planowanym przyjazdem, zadatek nie podlega zwrotowi i nie ma możliwości przełożenia pobytu na inny termin.
 - c) W przypadku braku przybycia tzw. „no show”, rezerwacja traci ważność, a zadatek nie podlega zwrotowi.
 - d) W przypadku pobytu Świątecznego lub oferty Długi weekend, zadatek nie podlega zwrotowi i nie ma możliwości przełożenia pobytu na inny termin.
7. Anulowanie rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej (e-mail).



8. Ewentualne skrócenie pobytu lub nieskorzystanie z któregoś punktu pakietu/oferty nie powoduje zwrotu pieniędzy i wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.
9. W trakcie dokonywania rezerwacji przez Apartamenty Malina, Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.
10. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
11. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa przy zameldowaniu do Apartamentów Malina.