



REGULAMIN OBIEKTU APARTAMENTY MALINA

1. Apartament wynajmowany jest na doby. Doba trwa od 16:00 do 11:00 dnia następnego.
2. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa przy zameldowaniu do Apartamentów Malina.
3. Skrócenie pobytu lub nieskorzystanie z któregoś punktu pakietu/oferty nie powoduje zwrotu pieniędzy.
4. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu.
5. Gość nie może przekazać pokoju osobom trzecim.
6. Osoby niezameldowane w Apartamentach Malina nie mogą przebywać gościnnie w apartamencie.
7. Pracownicy Recepcji nie zakwaterują dodatkowej osoby do apartamentu, w którym zakwaterowana jest już maksymalna ilość osób.
8. Apartamenty Malina nie biorą odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór rodzaju apartamentu, terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych dokonane przez Gościa.
9. Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest Recepcja. Recepcja jest czynna od godz. 8.00 do godz. 21.00.
10. W godzinach 21.00 do 8.00 dyżur przejmuje osoba z ochrony.
11. Wychodząc z pokoju prosimy zamknąć okna oraz zabrać ze sobą kartę zbliżeniową. Za zgubienie karty obowiązuje opłata 50 zł.
12. Obiekt Apartamenty Malina ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność obiektu Apartamenty Malina z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.
13. Apartamenty Malina nie przyjmują Gości podróżujących ze zwierzętami.
14. Apartamenty Malina nie ponoszą odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież pojazdu pozostawionego przez Gościa na parkingu. Parking przed obiektem jest dostępny jedynie dla Gości Apartamentów Malina. Jest on monitorowany, ale nie jest strzeżony.
15. Na terenie całego obiektu Apartamenty Malina obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych osób przebywających w obiekcie.
16. Za bezpieczeństwo dzieci przebywające w obiekcie odpowiadają rodzice. Dzieci mogą korzystać z placu zabaw tylko pod nadzorem pełnoletniego opiekuna. Dzieci mogą korzystać z windy tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Nie wolno zostawiać dzieci bez opieki w apartamencie.

17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, żelazek, własnych czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.
18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu Apartamenty Malina, które powstały z jego winy. Gość ma obowiązek zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. We wszystkich apartamentach, w tym na balkonach oraz pomieszczeniach ogólnodostępnych, za wyjątkiem miejsca do tego wyznaczonego, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Naruszenie tego zakazu może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Gościa opłatą dodatkową w wysokości 1500 zł na pokrycie kosztów prania tkanin i odświeżania pokoju.
20. W przypadku pozostawienia przedmiotów w apartamencie, prosimy o kontakt Gościa z Recepcją. Przedmioty będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. Recepcja przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc. Po upływie tego terminu, przedmioty te przepadają na rzecz obiektu.
21. Informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych jest Aparthotel Malina Paweł Soboń ul. Stefana Okrzei 21c; 58-580 Szklarska Poręba
22. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług hotelarskich. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi.
23. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określonych przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.
24. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, ich poprawienia, prawo wycofania udzielonej zgody, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym. Ponadto prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii przetwarzanych danych osobowych.
25. Administrator danych osobowych oraz podmioty przetwarzających dane na jego zlecenie (świadczące dla podmiotu usługi księgowo, prawne, IT), zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, zapewniają odpowiednie środki ochrony danych.
26. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO)/ Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
27. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Apartamentów Malina lub za pomocą skrzynki mailowej info@malina.com.pl
28. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Gościem, a obiektem Apartamenty Malina jest sąd właściwy dla obiektu Apartamenty Malina.