



PRZEWODNIK PO OBIEKCIE APARTAMENTY MALINA

Serdecznie witamy w Apartamentach Malina. Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz obiekt. Chcielibyśmy, aby pobyt u nas pozostawił jak najmiłsze wspomnienia. Nie jesteśmy obiektem skategoryzowanym, ale staramy się o możliwie najwyższy standard usług.

Proszę pozwolić zapoznać Państwa z kilkoma informacjami o naszym obiekcie:

- Recepcja jest do Państwa dyspozycji w godzinach 8.00 – 21.00.
- Recepcja - przerwa w pracy 11.00 – 12.00
- Recepcja nocna, w nagłych przypadkach (kom. 600 01 11 02). Telefon odbierze ochrona obiektu.

Karta zbliżeniowa

- Karta otwiera drzwi do Państwa apartamentu, a także drzwi do budynku w godz. 21.00 - 8.00.
- Jeśli będą Państwo przechować u nas narty lub rower, karta będzie również otwierać pomieszczenie Narciarnia.
- Karta nie otwiera wejścia do Strefy SPA.
- Każdorazowo wychodząc z pokoju prosimy zamknąć okna oraz zabrać ze sobą kartę zbliżeniową.

Restauracja

- Śniadanie serwujemy od 8.10 do 10.00.
Śniadanie można zamówić najpóźniej dzień wcześniej do godz. 20.00
- Obiadokolacja (zupa, drugie danie i pyszny deser) od 17.00 do 18.00.
Obiadokolację można zamówić najpóźniej dzień wcześniej do godz. 20.00
- Zapraszamy również (od 8.10 do 21.00) na kawę z ekspresu, herbatę, napoje oraz piwo.

Strefa SPA

- Jest dostępna codziennie w godzinach 12.00 – 20.30.
- Ostatnia godzina tj. od 19.30 do 20.30 jest to czas ciszy i relaksu tzn. jest ona dostępna jedynie dla Gości pełnoletnich.
- Sauny są uruchamiane od godz. 16.00. do 20.30.
- Do Strefy SPA (winda poziom -1) zjeżdżamy przebrani w strój kąpielowy i klapki basenowe. Następnie proszę skorzystać z dzwonka po prawej stronie drzwi Strefa SPA. Recepcjonista niezwłocznie otworzy drzwi do Strefy SPA.



- Po wejściu do Strefy SPA czeka na Państwa czysty ręcznik.
- Przed skorzystaniem z basenu, należy wziąć prysznic.
- Temperatura wody w basenie i brodziku jest sterowana komputerowo i wynosi 30 °C
- **Wi-Fi** – hasło: 12345678
- **Książki i gazety** znajdujące się przy windzie (poziom 0) można wypożyczyć do apartamentu lub poczytać w Restauracji.

Sprzątanie

- Począwszy od drugiej doby po przyjeździe, Pokojowa będzie Państwa odwiedzać (w godz. 11.00 – 14.00) co drugi dzień, aby wynieść śmieci, uzupełnić papier toaletowy oraz odkurzyć podłogę. Informujemy, że nie ścielimy łóżek.
- Dodatkowy papier toaletowy oraz worki na śmieci są dostępne w szafce przy windzie (poziom 0).
- Na korytarzach są zostawione odkurzacze. Można z nich skorzystać.
- Pobyt tygodniowy (np. sobota-sobota) – cena zawiera wymianę ręczników na czyste w połowie pobytu.
- Pobyt dłuższy niż tydzień – cena zawiera wymianę ręczników (co 4 dni) oraz wymianę pościeli i sprzątanie (po 7 dniach). Recepcja uzgadnia z gościem dogodny termin, aby nie zakłócać urlopu.
- Dodatkowa wymiana ręczników – cena 10 zł komplet.
- Dodatkowa wymiana pościeli – 20 zł komplet.

Użytkowanie klimatyzacji

- Klimatyzacja może być użytkowana jedynie przy zamkniętych oknach i w obecności Gościa w apartamencie.
- Pod żadnym pozorem nie wolno zostawiać włączonej klimatyzacji po wyjściu z apartamentu.
- **Doba hotelowa** rozpoczyna się o godz. 15:00, a kończy o godz. 11:00. Prosimy o zarezerwowanie 5 min. podczas wyjazdu na odebranie apartamentu przez Recepcję.

Zakaz palenia

- W całym budynku, jak również na balkonach, obowiązuje zakaz palenia. Palarnia znajduje się na zewnątrz budynku przy filarach restauracji.